

A **Cilnet a Logicalis Company** focaliza a sua **Política da Qualidade** na satisfação contínua dos seus principais *stakeholders*, nomeadamente, os seus colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores nos processos que promovem a melhoria contínua dos indicadores críticos para o negócio, tendo sempre presente que o **Sistema de Gestão da Qualidade** é da responsabilidade de todos.

A **Política da Qualidade** baseia-se nos seguintes princípios:

- Promover e incentivar o envolvimento e compromisso de todos os colaboradores na análise, preparação e implementação de ações que visem a melhoria contínua, apostando no trabalho em grupo e no diálogo para identificar as melhores soluções;
- Promover a adequada e contínua formação dos colaboradores com o objetivo de manter e aumentar as suas capacidades e conhecimento, para a realização das funções que lhes estão atribuídas;
- Prosseguir na consciencialização de todos relativamente à importância e necessidade da melhoria da comunicação interna, do contacto e atendimento aos clientes e à diminuição dos prazos de resposta;
- Fomentar a interação com os clientes na definição dos níveis de serviço, no atendimento e resolução atempada das reclamações e na procura de soluções que permitam a melhoria do trabalho prestado;
- Dar continuidade à avaliação da Satisfação dos Clientes quer externos quer internos;
- Garantir as condições para dispor de uma equipa de colaboradores fortemente motivada, competente, com experiência demonstrada, determinada e inovadora.
- Identificar e mitigar os riscos da atividade da empresa que possam comprometer a sua perenidade.
- Cumprir a legislação e os regulamentos aplicáveis às atividades e serviços;

A **Cilnet a Logicalis Company** está empenhada em implementar, manter e rever um **Sistema de Gestão da Qualidade** de modo a ter uma atuação baseada na qualidade do trabalho realizado e na melhoria contínua, com envolvimento de todos de modo a ser plenamente entendido.

A Qualidade é uma questão de atitude.